

**SCHEDA TECNICA FEC 5/2023 - SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER L'ACCOMPAGNAMENTO ED IL SUPPORTO, TRAMITE ANALISI E PROPOSTE, ALL'AVVIO DEI PATTI TERRITORIALI E DI FILIERA PER LE COMPETENZE E L'OCCUPAZIONE.**

<b>Tipologia di servizio</b>	Assistenza tecnica.
<b>Oggetto del servizio</b>	<p>Affidamento del servizio di assistenza tecnica per l'accompagnamento ed il supporto, tramite analisi e proposte, all'avvio dei patti territoriali e di filiera per le competenze e l'occupazione.</p> <p>La finalità del servizio è l'assistenza tecnica volta a supportare, nella fase di avvio della XII Legislatura di Regione Lombardia, l'adozione di politiche del lavoro sempre più orientate al mantenimento e alla crescita dei livelli occupazionali, attraverso la corretta e tempestiva intercettazione del fabbisogno di competenze da parte delle aree più dinamiche del mercato del lavoro.</p> <p>Negli elementi di contesto si deve tenere conto che il 2023 si caratterizza per l'avvio di nuovi cicli di programmazione comunitaria a valere su almeno due principali linee di finanziamento: il <i>POR FSE+ 2021-2027</i> e il <i>PON Giovani e donne</i>, le cui risorse devono essere programmate e finalizzate secondo gli indirizzi del governo regionale.</p> <p>Il Piano Attuativo del programma GOL (<i>Garanzia di occupabilità dei lavoratori</i>) della Lombardia, avviato nel mese di giugno 2022, ha introdotto i "Patti territoriali" come strumento di orientamento dell'offerta formativa, in quanto individuano, nel partenariato sociale, il raccordo per favorire una maggiore sinergia e collaborazione di tutti i soggetti coinvolti (Imprese, Centri per l'impiego, Agenzie per il lavoro, Enti di formazione) in coerenza con le dinamiche di forte cambiamento del mercato del lavoro.</p> <p>La Giunta Regionale, con d.g.r. n. 7231 del 24 ottobre 2022 (<i>"Approvazione della manifestazione di interesse per la Creazione di Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione"</i>), ha approvato la Manifestazione d'interesse per la costituzione di "Patti territoriali per le competenze e l'occupazione" orientati a far emergere e prevenire fenomeni di mismatch fra offerta e domanda di lavoro in determinati settori o filiere, nonché sostenere i processi di sviluppo di medio e lungo periodo, attraverso una maggiore interconnessione tra servizi per il lavoro, filiera formativa e filiera produttiva, agevolando la transizione scuola-lavoro e il reinserimento di lavoratori esclusi o più distanti dal mercato del lavoro.</p> <p>I Patti territoriali di GOL possono essere presentati a Regione Lombardia, a partire dal 16 gennaio 2023, dai soggetti che compongono il partenariato sociale e le istituzioni territoriali a livello provinciale (Associazioni datoriali, Province, Città metropolitana, Camere di commercio, ecc.) e dovranno rappresentare il fabbisogno delle imprese, proporre iniziative che si autosostengono e/o necessitano di fonti di finanziamento pubblico.</p> <p>In questo contesto, il servizio di assistenza tecnica richiesto ha, inoltre, l'obiettivo di supportare gli stakeholder, coinvolti nella Manifestazione d'interesse sopra richiamata, in una lettura dei fabbisogni di competenze che emergono dalle interlocuzioni con le imprese e con gli Amministratori territoriali, al fine di riportarle entro un quadro di sintesi fondato su basi scientifiche, secondo un approccio previsionale e orientato a proporre riforme normative e contrattuali nei settori risultati emergenti.</p> <p>Il servizio richiesto ha, altresì, l'obiettivo di orientare le scelte programmatiche di Regione Lombardia verso le priorità in termini di competenze da formare, anche al fine di generare un impatto positivo sui territori.</p>
<b>Sedi di esecuzione del servizio</b>	Le prestazioni potranno essere svolte prevalentemente in modalità da remoto, ferma restando la disponibilità del Fornitore a garantire, senza oneri aggiuntivi a carico di Regione Lombardia e su richiesta specifica della Direzione Generale, ad operare in

	presenza, presso la sede di Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia n. 1 – Milano.
<b>Prodotti e relative tempistiche</b>	<p>Il servizio si declina in <b>Attività e Prodotti</b>.</p> <p>Il Fornitore dovrà realizzare le seguenti <b>Attività</b> nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente.</p> <p><b>ATTIVITA':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi delle evoluzioni del mercato del lavoro in Lombardia nelle sue declinazioni territoriali;</li> <li>- supporto alla realizzazione di incontri e momenti di lavoro con gli stakeholder;</li> <li>- supporto alla Direzione Generale richiedente nell'attività di lettura e sintesi delle proposte che verranno presentate nell'ambito dei Patti territoriali per le competenze e l'occupazione.</li> </ul> <p><b>PRODOTTI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attivazione di un tavolo di confronto sul tema dell'evoluzione delle competenze e dei fabbisogni formativi nei settori chiave dell'economia lombarda, composto dai rappresentanti delle imprese, i sindacati, gli operatori al lavoro, gli operatori della formazione;</li> <li>- affiancamento alla Direzione Generale richiedente nella lettura delle proposte emerse a seguito della sopra richiamata Manifestazione d'interesse e predisposizione di un documento di sintesi da presentare alle parti sociali e alla Giunta Regionale con evidenza delle competenze emergenti e strategiche e la loro declinazione territoriale;</li> <li>- supporto alla elaborazione di una sintesi finale e lettura critica dei contributi emersi dai Tavoli e delle proposte pervenute;</li> <li>- supporto alla elaborazione di un report analitico finalizzato all'orientamento della contrattazione collettiva di settore in materia di evoluzione delle figure professionali.</li> </ul> <p><b>Modalità di esecuzione dell'incarico</b></p> <p>L'aggiudicatario dovrà espletare i servizi richiesti con propria organizzazione di mezzi e risorse proprie.</p> <p>La natura del servizio richiesto presuppone una stretta connessione tra il Fornitore e l'Amministrazione, intesa in particolare ad assicurare la propria partecipazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ad incontri di gruppo o a gruppi di lavoro, organizzati periodicamente dall'Amministrazione per assicurare il coordinamento degli interventi attuati;</li> <li>- ad eventuali ulteriori tavoli tecnici e/o di coordinamento promossi da Regione Lombardia.</li> </ul> <p>Il Fornitore si impegna, inoltre, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzare i servizi oggetto della presente procedura secondo le tempistiche indicate in sede di <b>Piano Operativo delle attività</b>, di seguito meglio specificato;</li> <li>- recepire eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche ed integrazioni formulate dall'Amministrazione;</li> <li>- predisporre la documentazione ritenuta di volta in volta necessaria da parte dell'Amministrazione per la realizzazione efficace delle attività.</li> </ul> <p><b>Condizioni di espletamento dell'attività</b></p> <p>Tutte le attività in appalto dovranno essere realizzate nel rispetto delle scadenze, formalmente concordate con la Direzione Generale, secondo un <b>Piano Operativo delle attività</b>.</p> <p>Il <b>Piano Operativo delle attività</b> dovrà essere presentato entro trenta (30) giorni naturali e consecutivi dall'avvio del servizio e dovrà descrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la tempistica di realizzazione delle attività e dei prodotti, con l'articolazione temporale prevista per l'attuazione delle differenti fasi di lavoro;</li> <li>- i risultati attesi indicati per ogni attività e prodotto richiesto.</li> </ul> <p>Il <b>Piano Operativo delle attività</b> dovrà essere approvato dalla Direzione Generale richiedente entro trenta (30) giorni, naturali e consecutivi, dal ricevimento dello stesso.</p>

	Eventuali modifiche e/o integrazioni al <b>Piano Operativo delle attività</b> dovranno essere presentati alla Direzione Generale richiedente per l'approvazione.
<b>Team di Lavoro</b>	<p>Il Fornitore dovrà assicurare per tutto il periodo di vigenza del contratto un Team di Lavoro che dovrà rispettare (per numerosità e qualificazione specifica delle risorse impiegate) la configurazione di seguito indicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. <b>1 Senior</b> - FTE (intendendosi per tale una giornata lavorativa di 8 ore), con un impegno nel servizio pari a <b>3</b> giorni/mese, con comprovata esperienza professionale non inferiore a <b>4 anni</b> in realizzazione di attività di osservatorio delle politiche del lavoro;</li> <li>- n. <b>1 Junior</b> - FTE (intendendosi per tale una giornata lavorativa di 8 ore) con un impegno nel servizio pari a <b>5</b> giorni/mese, con comprovata esperienza professionale non inferiore a <b>2 anni</b> in realizzazione di attività di osservatorio delle politiche del lavoro.</li> </ul> <p>Tutti i componenti del Team devono essere in possesso di laurea.</p> <p>Qualora, nel corso dell'esecuzione del servizio, il Fornitore debba sostituire le risorse messe a disposizione per il Team di lavoro, dovrà darne tempestiva comunicazione scritta alla Direzione Generale, per il suo formale ed esplicito consenso, garantendo il medesimo livello di esperienza ed un adeguato affiancamento che non generi discontinuità nel servizio.</p>
<b>Durata del contratto</b>	Il servizio ha una durata di complessivi 12 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Foglio Patti e Condizioni.
<b>Base d'asta indicando con quali criteri è stata calcolata</b>	La base d'asta è pari ad € 33.000,00, IVA esclusa.
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>I pagamenti saranno posticipati a 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura, da emettersi successivamente al rilascio del relativo certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite redatto dal DEC e controfirmato dal RUP.</p> <p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al Fornitore con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quota 15% dell'importo contrattuale: successivamente all'approvazione del <b>Piano Operativo delle attività</b> da parte della Direzione Generale;</li> <li>- quota 75% dell'importo contrattuale: suddivisa con erogazioni successive, sulla base di stati di avanzamento trimestrali approvati dal DEC;</li> <li>- quota saldo 10% dell'importo contrattuale: a conclusione del periodo previsto per il servizio oggetto della presente procedura, previa emissione del certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite.</li> </ul>
<b>Contenuti Offerta Tecnica</b>	<p><b>Progetto Tecnico</b></p> <p>Il Progetto Tecnico dovrà contenere una proposta, composta da un massimo di 10 cartelle (facciata singola), che descriva analiticamente gli aspetti metodologici e le soluzioni tecniche del servizio proposto, con specifico riferimento ai prodotti e alle attività indicate al paragrafo "Prodotti e relative tempistiche".</p> <p><b>Team di lavoro</b></p> <p>Per ogni componente del Team di lavoro dovrà essere prodotta una scheda di sintesi in autocertificazione (Allegato A) nel rispetto dei requisiti richiesti al precedente paragrafo "Team di Lavoro", che indichi il numero degli anni di esperienza professionale e le attività svolte.</p> <p><b>Servizi aggiuntivi</b></p> <p>Dovrà essere prodotta ed allegata una scheda contenente la descrizione dei servizi aggiuntivi offerti, coerenti con l'oggetto del servizio.</p>

<b>Pesi</b>	Offerta Tecnica: 70% Offerta Economica: 30%
<b>Criteri di valutazione</b>	<p><b>OFFERTA TECNICA (massimo 70 PUNTI)</b>, così distribuiti:</p> <p><b>A) Progetto tecnico - massimo 35 punti:</b></p> <p>Coerenza, chiarezza del progetto tecnico in relazione agli aspetti metodologici e alle soluzioni tecniche del servizio proposto, con riferimento ai prodotti e alle attività indicate al paragrafo “Prodotti e relative tempistiche”</p> <p><b>B) Team di lavoro - massimo 30 punti, di cui:</b></p> <p>B1) Numero anni di esperienza superiori al minimo richiesto, maturate complessivamente dal Team di lavoro nell’ambito di realizzazione di attività di osservatorio delle politiche del lavoro - <b>massimo 15 punti</b></p> <p>B2) Numero di esperienze, superiori all’anno, maturate complessivamente dal Team di lavoro, in materia specifica di supporto alla normazione in ambito delle politiche del lavoro - <b>massimo 8 punti</b></p> <p>B3) Numero di esperienze, superiori all’anno, maturate complessivamente dal Team di lavoro, in materia specifica di supporto alla programmazione in ambito delle politiche del lavoro - <b>massimo 7 punti</b></p> <p><b>C) Servizi aggiuntivi - massimo 5 punti:</b></p> <p>Coerenza, con l’oggetto del servizio, dei servizi aggiuntivi proposti.</p> <p>Per i criteri B1), B2) e B3) verrà attribuito il punteggio con calcolo proporzionale.</p>
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	Nel corso del servizio il Fornitore non dovrà trattare dati personali/sensibili per conto di Regione Lombardia.